＜電話の受け方～伝言メモ～＞　検定表

※　○…３点　／　△…1点　／　×…0点　　　　　　　　　　　　　　　　　　（　　月　　日）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | ○・△・× |  |
| １　電話をとる | ① | □がったらくる。 |  | ３るまでにた→○  4よりい→× |
| ② | □をる。 |  | 「はい、☆☆（）です」→○  「はい」だけしかわない→△  もわない→× |
| ③ | □のはにられないことをえる。 |  | 「☆☆は、がせません」→○  「られません」→△  「いません」、もわない→× |
| ２　メモをとる | ① | □から？　の「、☆☆とします」 |  | しくく→○  いたけれどっている→△  もかない→× |
| ② | □に？　があった  「☆☆さんはいらっしゃいますか？」 |  |
| ③ | □を？ |  |
| ④ | □いつ？ |  | ☆☆→○  、、 →△  もかない→× |
| ３伝える | ① | □のにのをえる。 |  | メモのをしてえる→○  メモを渡す→△  があったことをえない→× |
| その |  | □わからないことはにきす。 |  | 「ですがどちらですか」、  「もうおをおいします」、  「をもうえてください」  　などとってきす→○  「もうって」→△ |
|  | | | ／27 | |

コメント

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ０～６点 | ７～15点 | 16～20点 | 21～27点 |
|  | egg_white.pngの | hiyoko_baby.pngの | hiyoko.pngの | eto_tori.pngの |